



# NÁVŠTEVNÍCKY PORIADOK



2020

Návštevnícky poriadok Ľubovnianskeho  
múzea – hradu v Starej Ľubovni

Ľubovnianske múzeum – hrad v Starej Ľubovni

Zámocká 22

064 01 Stará Ľubovňa

IČO: 37781235 DIČ: 2021447978

info@hradlubovna.sk www.hradlubovna.sk

# Návštevnícky poriadok

## NÁVŠTEVNÍCKY PORIADOK ĽUBOVNIANSKEHO MÚZEA - HRADU V STAREJ ĽUBOVNI

### ČL. I VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Návštevnícky poriadok Ľubovnianskeho múzea – hradu v Starej Ľubovni (ďalej len „ĽM“) platí pre všetkých návštevníkov v expozíciách múzea. Návštevník je povinný oboznámiť sa s týmto návštevníckym poriadkom po vstupe do výstavných a expozičných priestorov múzea a dodržiavať jeho ustanovenia. Kúpou vstupenky návštevník akceptuje tento poriadok a jeho ustanovenia sa pre neho stávajú záväznými.

#### **Tento návštevnícky poriadok sa týka nasledujúcich expozícií:**

1. Hrad Ľubovňa.
2. Národopisná expozícia v prírode – ľubovniansky skanzen.
3. Barokové podhradie - otvorené depozitáre.

**Návštevníkom** je každá fyzická osoba alebo skupina osôb, ktorá vstúpi do areálov ĽM za poznávacím, kultúrno-výchovným alebo voľnočasovým účelom.

**Sprievodca (lektor) alebo iná poverená osoba** je zamestnancom ĽM, ktorého úlohou je poskytovať návštevníkovi/skupinám návštevníkov informácie o expozíciách a informácie potrebné pre orientáciu v múzeu. Je vždy viditeľne označený menovkou a návštevník je oprávnený využiť jeho sprievodcovské služby a zúčastniť sa sprievodcovského výkladu. Návštevník je povinný rešpektovať jeho prípadné pokyny.

## ČL. II PREVÁDZKOVÁ DOBA

1. Otváracie hodiny múzea sú zverejnené pri vstupe do expozícií ĽM a na domovskej internetovej stránke [www.hradlubovna.sk](http://www.hradlubovna.sk).
2. Výstavné priestory a expozície Ľubovnianskeho hradu sú sprístupnené pre návštevníkov nasledovne:
  - od 1. mája do 30. septembra denne od pondelka do nedele od 9.00 h do 19.00 h. Posledný vstup do hradu je o 18.00 h. Rovnako aj počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
  - od 1. októbra do 31. októbra a od 1. apríla do 30. apríla denne okrem pondelka od 9.00 h do 16.00 h. Posledný vstup do hradu je o 15.00 h.
  - od 1. novembra do 31. marca denne okrem pondelka od 10.00 h do 15.00 h. Posledný vstup je o 14.00 h.
  - Počas štátnych sviatkov od 1. októbra do 31. marca je zatvorené.
3. Výstavné priestory a expozície Ľubovnianskeho skanzenu sú sprístupnené pre návštevníkov nasledovne:
  - od 1. mája do 30. septembra denne od pondelka do nedele od 9.00 h do 19.00 h. Posledný vstup do areálu skanzenu je o 18.00 h. Rovnako aj počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
  - od 1. októbra do 31. októbra a od 1. apríla do 30. apríla denne okrem pondelka od 9.00 h do 16.00 h. Posledný vstup do areálu skanzenu je o 15.00 h.
  - od 1. novembra do 31. marca sú expozície skanzenu otvorené len pre vopred nahlásené skupiny nad 30 osôb.
  - Počas štátnych sviatkov od 1. októbra do 31. marca je zatvorené.
4. Expozície barokového podhradia ĽM sú sprístupnené pre návštevníkov nasledovne:
  - od 1. mája do 30. septembra denne od pondelka do piatku od 8.00 h do 15.00 h. Posledný vstup do expozície je o 15.00 h.
  - návštevu je potrebné 1 deň vopred ohlásiť.
5. Otváracie hodiny expozícií ĽM môžu byť podľa prevádzkových podmienok upravené.

6. V prípade nepredvídateľných okolností (kalamita, havarijný stav objektov, atď.) je v právomoci riaditeľa LM upraviť prevádzkovú dobu expozícií na presne určený čas.
7. Vstup do expozícií LM mimo prevádzkovej doby je možný len so súhlasom riaditeľa LM.
8. Organizovanie programov, aktivít, koncertov a iných podujatí mimo aktivít LM, je dovolené len s písomným súhlasom riaditeľa LM.

### ČL. III VSTUPNÉ

1. Každý návštevník pri vstupe do expozícií je povinný zakúpiť si v pokladni LM vstupenku, ktorou sa preukáže pri vstupe do expozičných a výstavných priestorov. Povinnosťou návštevníka je kedykoľvek počas prehliadky preukázať sa platnou vstupenkou na požiadanie zamestnancov LM.
2. Návštevník má povolený vstup do expozícií a výstavných priestorov len s platnou vstupenkou alebo s voľnou vstupenkou podpísanou riaditeľom múzea.
3. Výška vstupného v expozíciách LM je stanovená na základe príkazu riaditeľa LM.
4. Vstupné pre dospelých, deti, seniorov od 60 rokov veku a výška vstupného pre rodiny s deťmi je určené príslušným cenníkom.
5. Rodinnú vstupenku môžu využiť rodiny – 2 rodičia, minimálne 1 a maximálne 4 deti do veku 15 rokov.
6. Pedagogický dozor, ktorý sprevádza skupinu minimálne 10 žiakov alebo študentov, má vstup zadarmo.
7. V prípade žiadosti o vydanie voľnej alebo zľavnenej vstupenky sa návštevník v pokladniach LM preukáže platným dokladom, na základe ktorého žiada o voľnú alebo zľavnenú vstupenku. LM poskytuje zľavy v nasledovných prípadoch:
  - a. držiteľom ZŤP a ZŤP/S
  - b. držiteľom preukazu ICOM
  - c. študentom nad 18 rokov na základe ISIC/ EURO 26
  - d. zamestnancom múzeí na základe preukazu ZMS
  - e. dôchodcom nad 60 rokov

V prípade voľnej vstupenky návštevník uhradí do pokladne symbolické vstupné 0,01€.

8. Obyvatelia Starej Ľubovne si môžu po predložení dokladu totožnosti (s trvalým pobytom v Starej Ľubovni) uplatniť 50% zľavu zo vstupného. Zľava sa vzťahuje len na držiteľa takého dokladu.
9. ĽM umožňuje platbu aj kultúrnymi poukazmi platnými v danom roku.
10. ĽM umožňuje platbu kreditnou kartou.
11. V expozíciách ĽM je používaná on-line registračná pokladnica podľa zákona č. 289/2008 Z. z. o používaní elektronickej registračnej pokladnice a o zmene a doplnení zákona Slovenskej národnej rady č. 511/1992 Zb. o správe daní a poplatkov a o zmenách v sústave územných finančných orgánov v znení neskorších predpisov.
12. ĽM nevyberá poplatok za fotografovanie a snímanie v expozíciách.
13. Zmena vstupného počas podujatí a akcií Ľubovnianskeho múzea je vyhradená.
14. Cena za cudzojazyčného sprievodcu pre skupiny nad 30 osôb v poľskom, anglickom, nemeckom a ruskom jazyku je 15 €. Skupina požadujúca cudzojazyčného sprievodcu musí byť vopred ohlásená.
15. Pokladňa v expozíciách sa zatvára 15 minút pred koncom otváracích hodín.
16. Voľný vstup v prvú nedeľu v mesiaci je možný iba v múzeách v zriaďovateľskej pôsobnosti Ministerstva kultúry Slovenskej republiky. Ľubovnianske múzeum – hrad a skanzen v Starej Ľubovni je v správe Prešovského samosprávneho kraja, takže táto zľava sa v jeho expozíciách neuplatňuje.

## ČL. IV

### PREVÁDZKOVÉ POKYNY PRE NÁVŠTEVNÍKOV

1. Návštevník si môže po zakúpení vstupenky, ktorá platí pre jeden vstup v daný deň prezrieť výstavy a expozície individuálne so sprievodnými textami alebo v sprievode lektora. Sprievodcovské služby ĽM ponúka počas hlavnej turistickej sezóny v mesiacoch máj až september.
2. V mesiacoch október až apríl, je potrebné sprievodcovské služby vopred objednať telefonicky alebo e-mailom, nakoľko iba v tom prípade im môže byť táto služba zabezpečená. V prípade nenahlásenej skupiny jej bude poskytnutý lektor len v prípade, že bude k dispozícii. V tomto prípade sa za skupinu považuje minimálne 10 členná skupina osôb,

ktorá prichádza do múzea spoločne, a to za poznávacím alebo výchovno – vzdelávacím účelom.

3. Návštevník je povinný dodržiavať pokyny personálu pri vstupe do expozícií ĽM a vo výstavných a expozičných priestoroch.
4. Deti do 14 rokov majú vstup povolený len v sprievode rodiča, prípadne inej dospeléj osoby staršej ako 18 rokov, ktorá zodpovedá za ich správanie.
5. Pri hromadnej skupine školských skupín, či inak organizovaných skupín zodpovedá za skupinu pedagóg, pri ostatných hromadných skupinách vedúci skupiny (podľa čl. VI. návštevníckeho poriadku).
6. Návštevníci nesmú vstupovať do výstavných a expozičných priestorov múzea s objemnými taškami a inou nadrozmernou batožinou. Po príchode do múzea si môžu objemné batožiny uložiť v pokladni expozícií. Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za uložené veci.
7. Návštevník je povinný sa počas prehliadky správať tak, aby neohrozil nielen svoje zdravie, ale ani zdravie ostatných návštevníkov a zamestnancov múzea.
8. Občania so zdravotným a iným postihnutím môžu požiadať lektorov o asistenciu.
9. Povinnosťou návštevníka je predmety nájdené v areáloch expozícií odovzdať v pokladni alebo u zodpovedného lektora, ktorý ich zaistí a neskôr odovzdá správcovi.
10. Návštevník, ktorý spôsobí svojím konaním škodu, je povinný ju uhradiť v plnom rozsahu. O vzniknutej škode sa spíše záznam o vzniku a druhu spôsobenej škody.
11. V priestoroch a expozíciách múzea je dovolené používať fotoaparát a kameru bez poplatku. Fotografie a videozáznamy je zakázané použiť na komerčné účely bez vopred udeleného písomného súhlasu ĽM.
12. V prípade úrazu alebo nevoľnosti je potrebné informovať sprievodcu alebo pokladníka.
13. Za poranenia a úrazy, ktoré si návštevník spôsobí vlastnou neopatrnosťou alebo nedodržaním Návštevníckeho poriadku, nenesie ĽM zodpovednosť.
14. Návštevník je povinný rešpektovať bezpečnostné oznámenie na informačnej tabuli pri vstupe.
15. V prípade požiaru alebo iného ohrozenia je návštevník povinný postupovať podľa inštrukcií sprievodcu alebo povereného pracovníka ĽM.
16. V priestoroch a expozíciách ĽM je prísne zakázané:
  - fajčiť, manipulovať s ohňom,

- akokoľvek poškodzovať a znehodnocovať budovu, zariadenie a vystavené zbierkové predmety,
- dotýkať sa voľne vystavených exponátov a vitrín,
- vnášať a požívať nápoje, jedlo, omamné a psychotropné látky v priestoroch LM,
- vnášať zbrane, pyrotechniku a iné predmety, ktoré môžu ohroziť život a zdravie osôb alebo spôsobiť škodu na majetku múzea alebo iných osôb,
- vstupovať do expozícií múzea pod vplyvom alkoholu či iných omamných látok alebo v silne znečistenom odevu,
- svojím nevhodným a hlučným správaním rušiť či inak obmedzovať iných návštevníkov múzea, rušiť ostatných návštevníkov používaním mobilného telefónu počas organizovanej prehliadky,
- otvárať okná v priestoroch expozícií a vstupovať do priestorov, ktoré nie sú určené pre verejnosť, taktiež je zakázané vstupovať do expozícií LM na kolieskových korčuliach,
- akýmkoľvek spôsobom narúšať priebeh prehliadky, obmedzovať pohyb ostatných návštevníkov,
- vykláňať sa a liezť na hradobné múry,
- vstupovať do expozícií so psom. Výnimku tvoria psy podľa článku IV, bod 17.
- vstupovať do priestorov označených nápisom: ZÁKAZ VSTUPU.

17. Expozície LM sú sprístupnené aj pre handicapovaných návštevníkov. Pre návštevníkov s postihnutím zraku sú v pokladni expozícií dostupné sprievodné texty v Braillovom písme. Návštevníci s týmto postihnutím sa môžu v priestoroch LM pohybovať v sprievode psa so špeciálnym výcvikom. Za psa so špeciálnym výcvikom je podľa § 25 zákona 447/2008 Z. z. považovaný vodiaci, asistenčný a signálny pes. Takýto pes musí byť na viditeľnom mieste označený známkou. Majiteľ psa má preukaz psa so špeciálnym výcvikom. Pre návštevníkov s postihnutím sluchu sú v pokladni dostupné tablety, ktoré si po predložení občianskeho preukazu a zaplatení zálohového poplatku vo výške 10 € môžu požičať a využiť možnosti sprievodcu pre nepočujúcich. Po vrátení nepoškodeného zariadenia bude poplatok vrátený. Za stav tabletu zodpovedá jeho používateľ.

18. Priestory objektov LM sú monitorované kamerovým systémom so záznamom. Spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov nevyhnutné na

účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ – konkrétne ochrana majetku pred krádežou alebo poškodením. Prevádzkovateľom je Ľubovnianske múzeum – hrad v Starej Ľubovni, IČO: 37781235, Zámocká 22, 064 01 Stará Ľubovňa, e- mail: [maria.janicka@hradlubovna.sk](mailto:maria.janicka@hradlubovna.sk).

Zodpovedná osoba: e-mail- [dpo@osobnyudaj.sk](mailto:dpo@osobnyudaj.sk), telefón - 02/80080080.

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľom a právach dotknutých osôb sa dozviete na: [www.osobnyudaj.sk/informovanie](http://www.osobnyudaj.sk/informovanie).

## ČL. V

### PRÁVA A POVINNOSTI ZAMESTNANCOV ĽM

1. Pri vstupe do expozícií skontroluje sprievodca alebo poverená osoba návštevníkovi platnú vstupenku.
2. Sprievodca alebo poverená osoba usmerní návštevníka pri prehliadke expozícií.
3. Sprievodca alebo poverená osoba je oprávnená upozorniť návštevníka na porušovanie návštevníckeho poriadku múzea.
4. V prípade, ak návštevník napriek napomenutiu porušuje ustanovenia platného poriadku alebo neuposlúchne pokyny zodpovedných zamestnancov múzea, môže poverený zamestnanec v krajnom prípade, podľa závažnosti priestupku návštevníka vykázat' bez vrátenia vstupného alebo požiadať o pomoc iného pracovníka ĽM.

## ČL. VI

### NÁVŠTEVY S PEDAGOGICKÝM DOZOROM

1. Organizované školské zájazdy detí do 18 rokov majú vstup do expozícií múzea bez pedagogického dozoru (učitelia, vychovávatelia) zakázaný.
2. Pedagogický dozor (učitelia a vychovávatelia) je povinný na základe pokynov lektora dohliadnuť na správanie žiakov a mladistvých.



## ČL. VII ZÁKAZ VSTUPU, VYLÚČENIE

1. Vstup do expozícií LM môže byť odopretý osobám, ktorých návšteva by mohla preukázateľne narušiť poriadok, bezpečnosť a čistotu expozícií LM.
2. Zákaz vstupu a možnosť vylúčenia z expozícií LM platí aj pre osoby pod vplyvom alkoholu, omamných alebo psychotropných látok alebo v prípade, že narúšajú poriadok, čistotu a bezpečnosť múzea alebo jeho návštevníkov.
3. Z priestorov expozícií LM môže byť vykázaná osoba alebo skupina osôb aj bez vrátenia vstupného, ak táto osoba alebo skupina osôb napriek napomenutiu porušuje ustanovenia tohto návštevníckeho poriadku alebo neuposlúchnu výzvy a pokyny zamestnancov múzea.

## ČL. VIII ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Priania, pripomienky, návrhy ale aj sťažnosti môžu návštevníci zapísať do návštevej knihy, ktorá sa nachádza vo všetkých expozíciách LM. Taktiež sa môžu písomne obrátiť na pracovníkov LM, ktorých kontakty sú uvedené na webovej stránke LM – [www.hradlubovna.sk](http://www.hradlubovna.sk)
2. Návštevnícky poriadok je dostupný verejnosti na webovej stránke LM ([www.hradlubovna.sk](http://www.hradlubovna.sk)) a taktiež aj v pokladniach expozícií LM (hrad a skanzen).
3. Tento Návštevnícky poriadok nadobúda účinnosť od 22. januára 2020.

v. r.

.....  
PhDr. Dalibor Mikulík  
riaditeľ LM

Z dostupných materiálov vypracovala: Ing. Otlia Barlíková